

E 解説ポイント

10人が濃厚接触⇒現時点で10名のPCR実施陰性であれば、利用者の感染の心配はない(本事例は第1波の症例ですぐにPCRができなかった状況が推測される)。接触者が陽性であれば、さらにこの〇日間に、当該ヘルパーがかかわった人に連絡する必要が生じる。

1 10人が2週間休業する際の事業継続(BCP emergency)

- BCPの作成、地域や事業所間で支援しあう仕組み
- 短期のケアプランの変更依頼(2週間の暫定ケアプラン作成)
他事業所からの短期のサービス提供(紳士協定)

2 感染リスクの高い身体介護への対応

- 食事・口腔ケア(Dの解説参照)、排泄、入浴など
- 無症状の方への日々のケアでどこまでやるか?
換気、サージカルマスク、手袋、エプロン、利用者もエプロン、食事前の嗽

3 不安解消

- 普段の教育や研修を通じ、知識を深め自信をつけておく
- 防御衣の支給、迅速な検査体制を整える
- メンタルヘルス